



AIエージェントと ワークフロー自動化で 業務を変革する方法

Box Forms

フォーム入力から
業務プロセスを開始

Box Doc Gen

オンデマンドで
ドキュメントを生成

Box Relay

コンテンツワークフロー
を自動化

Box Apps

インテリジェントな
ノーコードアプリを作成

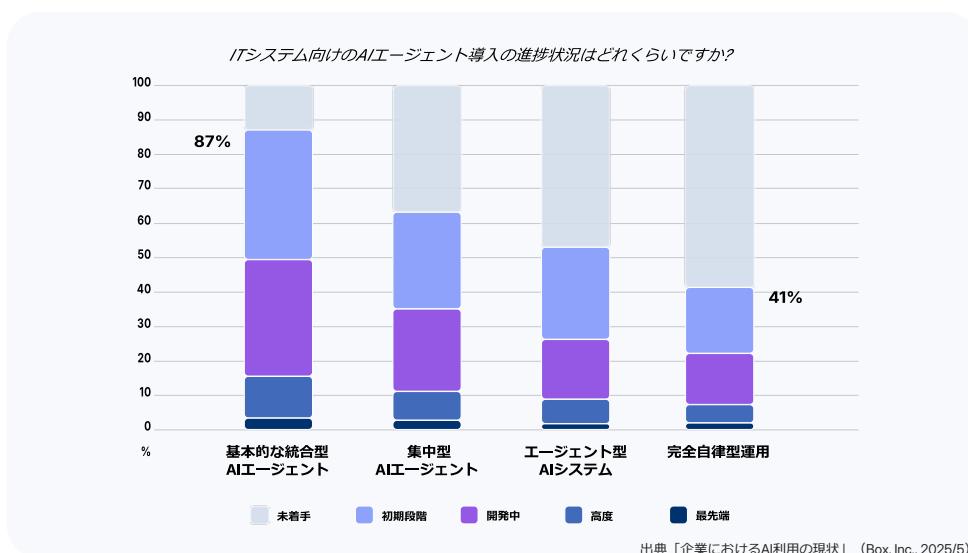
Box Sign

電子サインで
署名を依頼

Box AI

AIエージェントで
業務を効率化

87%の企業がAIエージェントを利用



出典「企業におけるAI利用の現状」(Box, Inc., 2025/5)

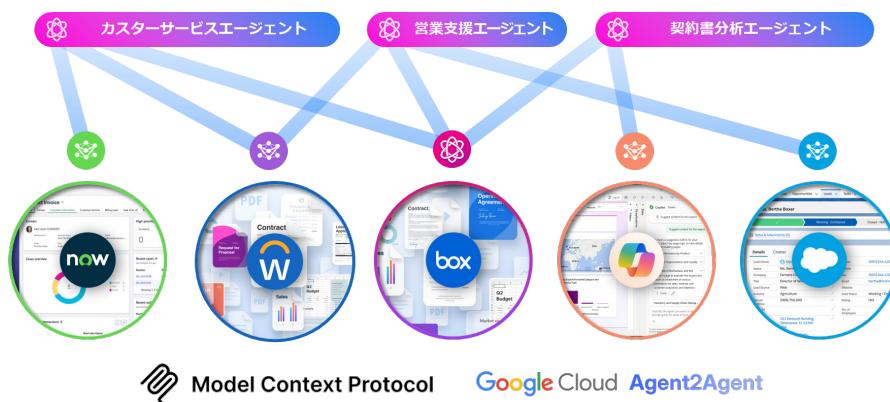
Boxの調査によると、調査対象企業の87%が基本的なAIエージェントの運用を開始しており、AIエージェントが実験段階を過ぎていることがわかります。より高度なAIエージェントの導入も進んでおり、63%の企業が集中型AIエージェントを導入しています。

さらに、41%の企業が完全自律型のAIエージェントの試験運用を始めており、AIエージェントの活用が急速に広まっています。

企業におけるAI利用の現状
日本を含む6か国・地域のIT責任者
1,300名以上を対象に、AIとAIエージェントの利用状況を調査

企業におけるAI活用の意識調査
日本のビジネスパーソン1,000名を対象に、AIの導入と活用に関する課題を調査

業務をより効率化するマルチAIエージェント



マルチAIエージェントとは、複数のAIエージェントが相互に連携しながら業務を遂行する仕組みです。

Box AIは、MCPをサポートしています。また、A2Aにも対応予定です。Microsoft Copilot StudioやSalesforce Agentforce、ServiceNow AI Agent FabricなどのAIエージェントとBox AIエージェントを連携させて、業務をより効率化することができます。

Content + AIで、業界をリード

Box AI プラットフォームレイヤ

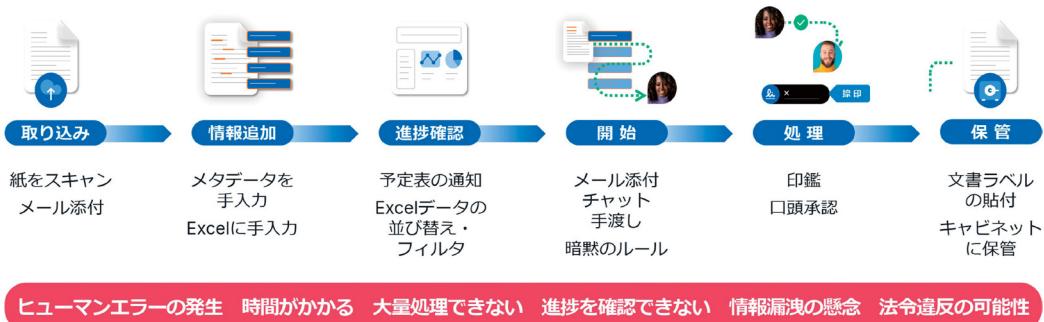
AIエクスペリエンス	コンテンツからインサイトを獲得	コンテンツを生成	メタデータを自動入力	複数ドキュメントにクエリ
エコシステム	エンドユーザー向け Agentforce, Agentspace, servicenow, Copilot	開発者向け crowd, Copilot Studio, Llamaindex, Pinecone, LangChain, Vertex AI		
AIモデル	モデルの柔軟性 OpenAI, ANTHROPIC, Gemini, Meta, Watson, AWS, Microsoft Azure, Google Cloud	ドキュメントチャンクング ベクターエンベディング OCR	ジェネリックLLM CYOM, AI Studio	
信頼性	セキュアRAG	アクセス権限を考慮したAI	管理者によるAI利用の管理	プライバシー アクセス制御 Boxのユーザー権限に基づく統合
コンテンツ				

Box AIは、Google Cloud、OpenAI、Anthropicなどの最先端AIモデルから、業務に応じて最適なモデルを選択できます。

セキュアRAG、Boxの堅牢かつ柔軟なセキュリティ・コンプライアンス機能、きめ細やかな権限設定で、企業が安心安全にAIを利用できます。

Boxなら、あらゆるコンテンツでAIを活用できます。

業務処理は、未だに手作業が頼り



各々の業務を手作業で処理しているのが現状ではないでしょうか? 紙をスキャンしたり、メタデータを手入力したり、Excelに入力したりハンコをもらったり。手作業には、入力ミスや時間の浪費、セキュリティなど様々な課題が存在します。

業務をデジタル化しても残る課題

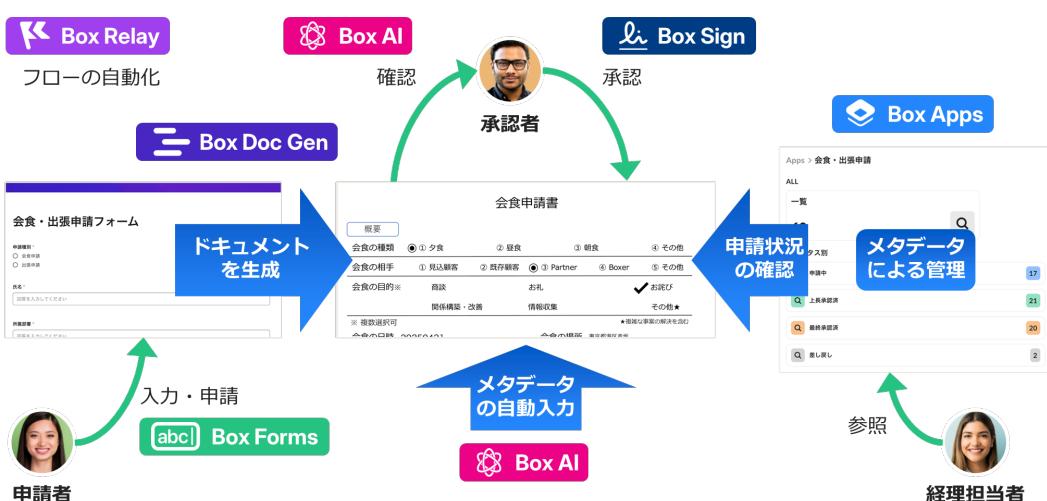


運用コスト 複雑なシステム 分断化した業務 進捗を確認しづらい 情報漏洩の懸念 法令違反の可能性

各々の手作業を別々のツールに当てはめるだけでは、業務をデジタル化しても業務プロセスは分断されたままでです。

さらに、同じファイルや似たようなファイルがさまざまな場所に散在してしまい、ほしいファイルを探すだけで時間を浪費してしまいます。

AIを活用してワークフローを自動化して、業務を効率化する



Boxなら、コンテンツを保存しているBox内で業務を処理することができます。フォーム入力からワークフローを開始し、入力されたデータを基にドキュメントを生成し、承認者に承認を依頼する。この一連の業務を自動化することができます。

さらに、Box AIエージェントが、申請内容に問題がないかチェックしたり、メタデータを自動入力して、業務を支援してくれます。

Box Appsのダッシュボードでは、ドキュメントの管理、ステータスの確認と更新、後続処理の依頼ができます。

Box AI Studioでは、業務に合わせてカスタマイズしたAIエージェントを作成することができます。長いプロンプトを打たなくても、ワンクリックでBox AIから適切かつ詳細な回答を得ることができます。

AIモデルの選択

Box AI Studioでは、信頼できるベンダーの最先端のAIモデルから業務に最適なモデルを選択できます。



カスタム指示

長いプロンプトを入力する必要はありません。ユーザーが入力したプロンプトにBox AI Studioで事前設定したカスタム指示が追加されます。

The screenshot shows the Box AI Studio interface. On the left, a sidebar lists various AI models. In the center, a 'Custom Instructions' panel is open, showing two sections: 'Role' (指定された役割) and 'Task' (タスク). The 'Role' section contains the text '#役割 あなたは経理担当者です。'. The 'Task' section contains the text '#タスク 以下の申請を承認する前に、様々な観点から申請をチェックして下さい'.

On the right, a 'Prompt Candidates' panel is open, with a toggle switch labeled 'Prompt candidates' and a button 'Check this application'.



サポートされている
AIモデル

Box AIエージェントの回答例

デフォルトのBox AIとカスタマイズしたBox AIエージェントで、同じ出張申請書をチェックした場合の回答の違いです。デフォルトは申請書の項目が埋まっていることをチェックしているだけですが、「出張申請チェック」エージェントは社内規定に基づき申請内容に問題がないかどうかを判定しています。

デフォルトのBox AI

The screenshot shows a travel application form. The '出張申請書' section contains the following details:

- 日付: 2025年5月13日
- 申請者: Box 三郎
- 部署: マーケティング部
- 出発地: 大阪府大阪市
- 期間: 2025年6月16日～2025年6月18日
- 目的地: 関西地区顧客向け新製品プレゼンテーション
- 内容: この出張申請書を確認しました。申請日は2025年5月13日、申請者はマーケティング部のBox 三郎さんで、出発先は大阪府大阪市。期間は2025年6月16日から18日までの3日間です。出張目的は関西地区顧客向け新製品プレゼンテーションとなっています。経費内訳は宿泊費40,000円（ホテルグランド大阪2泊）、食事代25,000円、現地移動費15,000円、現地交通費5,000円で合計90,000円と記載されています。承認欄には部署長および経理部の署名欄がありますが、まだ記入されていません。内容に不備は見当たりませんので、承認手続きを進めて問題ないと思われます。

出張申請書

項目	内容
日付	2025年5月13日
申請者	Box 三郎
部署	マーケティング部
出発地	大阪府大阪市
期間	2025年6月16日～2025年6月18日
目的地	関西地区顧客向け新製品プレゼンテーション
内容	この出張申請書を確認しました。申請日は2025年5月13日、申請者はマーケティング部のBox 三郎さんで、出発先は大阪府大阪市。期間は2025年6月16日から18日までの3日間です。出張目的は関西地区顧客向け新製品プレゼンテーションとなっています。経費内訳は宿泊費40,000円（ホテルグランド大阪2泊）、食事代25,000円、現地移動費15,000円、現地交通費5,000円で合計90,000円と記載されています。承認欄には部署長および経理部の署名欄がありますが、まだ記入されていません。内容に不備は見当たりませんので、承認手続きを進めて問題ないと思われます。
経理部:	_____

カスタマイズした Box AIエージェント

The screenshot shows a travel application form and a 'Check Results' table. The 'Check Results' table compares the application against internal rules:

チェックした観点	判定	その判定に至った説明
申請内容の全体的な妥当性	○	出張目的（顧客向けプレゼン）と申請者の部署（マーケティング部）が一致しており、出張の必要性は妥当と判断できます。
宿泊費	×	1泊あたりの金額が20,000円（40,000円÷2泊）となっており、社内規定の上限15,000円/泊を超過しています。

一般的なフォームは、入力データをExcelなどにエクスポートできるだけです。フォームツールからシステムにデータを渡すには別の連携ツールやカスタムコーディングが必要です。Box Formsは、ワークフローとシームレスに連携できます。フォームから送信されたデータをタイムリーかつ正確に処理することで、業務プロセスを効率化することができます。

ワークフローを開始

Box Relayと組み合わせることで
フォーム送信を契機に
ワークフローを開始

簡単に作成

フォームフィールドを
ドラッグ&ドロップで配置するだけで
すぐにフォームを作成

条件分岐ロジック

入力内容に合わせて表示する
入力項目を動的に変更できるので
より柔軟なフォームを作成可能

Box Doc Gen ドキュメントを動的に生成

Box Doc Genなら、Box Formsや外部システムから取り込んだデータをテンプレートに埋め込んで、ドキュメントを動的に生成することができます。

契約書、請求書、内定通知書など、定型書式があり空欄に必要事項を記入する書類はたくさんあります。書類の作成（Box Doc Gen）から承認（承認タスク）・署名（Box Sign）までをBox Relayで自動化することで、業務を効率化できます。

数秒でドキュメントを生成

テンプレートに入力データを
埋め込んで、カスタムドキュメント
を動的に生成

外部データを活用

Box Formsのデータだけでなく
Salesforceやカスタムアプリから
API経由でデータを取り込む

テンプレートを利用

Doc Gen Template Creatorで
タグを挿入したWord
テンプレートを簡単に作成

イベント



フォームの送信

Box Forms



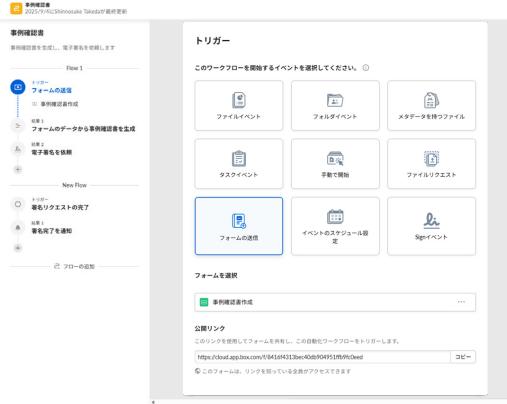
ファイルのコピー
アップロードなど



ファイルの受信



スケジュール設定



トリガー
このワークフローを開始するイベントを選択してください。

次のアクションを選択してください。

どのテンプレートを結合しますか?

DocGenテンプレート お客様事例プログラム確認書.docx

ワークフロー変数

- confirmation.company
- confirmation.division
- confirmation.name
- confirmation.email

アクション



ドキュメントの生成

Box Doc Gen



タスクの割り当て



メタデータの追加



署名をリクエスト

Box Sign

Box Relayは、ドキュメントを処理する業務プロセスを自動化できるワークフロー機能です。

ファイルアップロードやフォーム入力を契機にして、ドキュメントの生成、承認の依頼、メタデータの追加、電子署名の依頼などができます。ワークフローは、手動で開始したり、スケジュールを設定することもできます。

ノーコードで作成

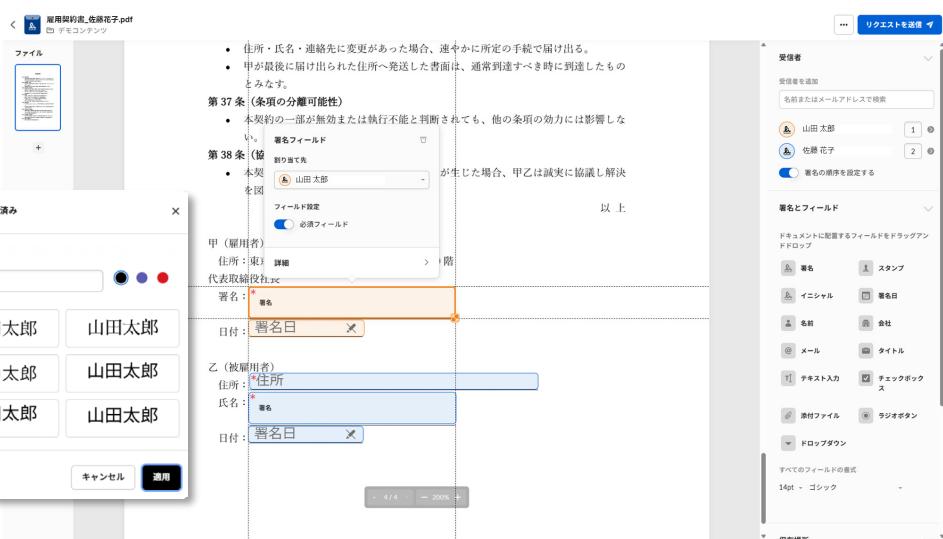
実行したいアクションを選択して
処理内容を設定するだけなので
誰でも簡単に作成可能

イベントとアクション

処理を開始するイベントと
処理を設定するアクションを
組み合わせてワークフローを構築

豊富なテンプレート

あらかじめ設定されたテンプレート
が豊富に用意されているので
イチから作成する必要なし



電子署名用紙面

手書き
入力
アップロード
保存済み

フルネーム
山田太郎

甲 (雇用者)
住所: 東京
代表取締役社長
署名: 山田太郎
日付: 署名日

乙 (被取締者)
住所: 東京
氏名: 山田太郎
日付: 署名日

受信者
登録者を追加
名前またはメールアドレスで検索
山田 太郎
佐藤 花子
署名の順序を設定する

署名ヒフィールド
ドキュメントに記載するファイルをドラッグアンドドロップ
署名
イニシャル
名前
メール
名前
会社
メール
タイトル
テキスト入力
チェックボックス
添付ファイル
ラジオボタン
ドロップダウン
すべてのフィールドの書式
14pt - ゴシック

Box Signは、Boxに組み込まれた電子署名機能です。署名を電子化することで、紙への捺印を依頼して回るハンコリレーをなくせます。会社にいなくても署名できるので、決裁にかかる時間を短縮できます。書類を郵送する必要がなくなるので、郵送にかかるコストも削減できます。

Box Relayと組み合わせることで、ドキュメントの生成から電子署名の依頼までを一気通貫で自動化することができます。

利用回数無制限

すべてのプランで
追加料金なし
無制限に利用可能

Boxアカウント不要

電子署名をするために
Boxアカウントを
所有している必要なし

行政の契約にも利用可能

経産省の「グレーゾーン解消制度」で
電子署名法の電子署名に
該当することを確認済み

メタデータビュー

Box Appsでは、メタデータの値でフィルタリングされたドキュメントをリスト表示できるメタデータビューを作成できます。メタデータに進捗ステータスを入力すれば、業務の進捗管理ができます。日付でフィルタリングしたビューを作成すれば、期限の管理ができるので、直近で対応が必要なドキュメントを確認し、作業漏れを防げます。

Box AppsからBox Formsを表示させ、フォーム入力から業務ワークフローを開始することもできます。

メタデータの追加と更新

メタデータビューでは、ファイルを複数選択してメタデータを一括で追加、更新できます。

自動ファイリング機能では、アップロードするファイルにBox AIでメタデータを自動入力することができます。

ノーコードアプリビルダ

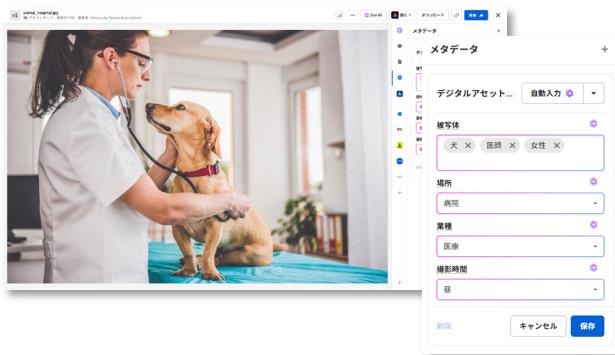
Box Appは、ノーコードで作成できます。アプリを構成するセクションを配置し、各機能のブロックをドラッグアンドドロップでレイアウトしていくだけです。

ブロックの色とアイコンをアレンジすれば、視覚的に分かりやすいユーザーインターフェースにすることができます。

メタデータとは、文書の属性情報のことです。

たとえば、業務委託契約書の委任者や受任者、契約開始日、契約終了日などの情報を文書にメタデータとして付与することで、企業名や日付で文書を検索することができるようになります。

メタデータで非構造化データを構造化することで検索性を高めることができます。手作業での入力は作業負担が大きく、入力ミスの懸念もあります。



Box AI抽出エージェントなら、AIが文書の内容を理解して、メタデータを自動入力してくれます。

メタデータは文書だけでなく、画像にも付与できます。AIが画像を解析して、写っているものを判別します。

AIエージェントとワークフロー自動化をワンパッケージで実現できる
Enterprise Advancedプランが、おすすめ！



	Business	Business Plus	Enterprise	Enterprise Plus	Enterprise Advanced
ストレージ容量	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
1ファイルのサイズ上限	5GB	15GB	50GB	150GB	500GB
Box Relay	基本機能	基本機能	全機能	全機能	全機能
Box Sign	基本機能	基本機能	高度な機能	全機能	全機能
Box AI for Documents (単一ドキュメント)	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
Box AI for Notes	無制限	無制限	無制限	無制限	無制限
Box AI for Documents (複数ドキュメント)					
Box Hubs			●	●	●
Box AI for Hubs					
Box AI抽出エージェント*	API	API	API	API	UI/API
Box AI Studio					●
Box Forms					●
Box Doc Gen					●
Box Apps					●
Box Archive					●
Box Platform API (月間)	5万コール (追加可)	5万コール (追加可)	10万コール (追加可)	10万コール (追加可)	20万コール (追加可)
Box Sign API (年間)	100文書 (追加不可)	150文書 (追加不可)	250文書 (追加不可)	1,000文書 (追加可)	2,000文書 (追加可)
Box AIユニット (月間)	追加可	追加可	1,000ユニット (追加可)	2,000ユニット (追加可)	20,000ユニット (追加可)
Box Doc Gen API (月間)					2,000文書 (追加可)

* Box AIユニットを消費します



Boxの導入を検討している人必見！すべての機能がまるわかり Box製品セミナー

Boxのエバンジェリストが、お客様が抱えているビジネス課題を「Box」でどのように解決できるかを導入事例を交えてご紹介します。さらに、プランごとに使えるBoxの機能、最新機能を活用して業務を変革する具体的な方法もご紹介します。



参加申し込みはこちら
(オンライン・無料)

株式会社Box Japan

〒100-0005

東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング15階
boxsquare.jp

Box導入に関するお問い合わせ

boxsquare.jp/inquiry

Box製品ご購入後のサポートに関するお問い合わせには
返信できませんので、予めご了承ください。

販売代理店



* このカタログに記載された会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

* このカタログに記載された情報は、2025年10月現在のものです。内容は予告なしに変更することがあります。

©2025 Box Japan カタログNo: CW1221-202510-05